

RETOURENSCHEIN

Kundennummer:		Datum:	
Nachname, Vorname:			
Straße, Hausnummer:			
PLZ, Wohnort:			
Bestell- oder Lieferscheinnummer:			

FOLGENDE WERKZEUGE MÖCHTE ICH AUS FOLGENDEM ANLASS ZURÜCKSENDEN			
Menge:	Artikelnummer:	Artikelbezeichnung:	Retourengrund:

Der Retourengrund ist eine freiwillige Angabe. Jedoch verhilft uns dieser, unsere Prozesse laufend zu optimieren.

Bitte füge eine der unten aufgeführten Zahlen in die Tabelle unter der Spalte „Retourengrund“ ein.

Du kannst zwischen folgenden Retourengründen wählen:

* Retourengründe:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Falschen Artikel erhalten | 4. Artikel entspricht nicht der Produktbeschreibung |
| 2. Artikel defekt oder beschädigt | 5. Lieferzeit zu lang |
| 3. Versehentlich falsch bestellt | 6. Lieferung unvollständig |

Bitte fülle die Felder für eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung vollständig aus und lege den Retourenschein anschließend in Dein Retouren-Paket.